

AGB und Kundeninformationen für Verbraucher (Webshop)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für unsere Lieferungen an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Niederhausen GmbH
Industriepark 6
57539 Etzbach

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags unter der Telefonnummer +49 (2682) 9680455 sowie per E-Mail unter info@niederhausen.gmbh.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Artikeldarstellungen in unserem Webshop dienen zur Abgabe Ihres Kaufangebotes. Mit dem Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Kaufangebot ab.

3.2 Wir können Ihre Bestellung bei Verwendung der Zahlungsart Überweisung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von drei Werktagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt jedoch stets durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme unsererseits dar.

3.3 Bei Bestellungen unter Verwendung der Zahlungsarten PayPal und Sofortüberweisung kommt ein Vertrag bereits durch Abschluss Ihrer Bestellung mit dem Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ zustande.

3.4 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- bzw. Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zugrunde liegen, so sind wir zur Anfechtung des Kaufvertrages berechtigt, sofern wir Ihnen unseren Irrtum beweisen können. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen in diesem Fall unverzüglich zurückerstatten.

4. Preise und Versandkosten

4.1 Die auf den Artikelseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile.

4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir die auf der Artikelseite ausdrücklich ausgewiesenen Versandkosten. Als Bestellung zusammengefasst und gemeinsam versendet werden nur Artikel, die zusammen mit einer Zahlung bezahlt wurden.

5. Lieferung und Selbstbelieferungsvorbehalt

5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb des deutschen Festlandes. Ein Versand auf deutsche Inseln und in das Ausland ist nicht möglich. Gleiches gilt für Lieferungen an Postfächer und Packstationen.

5.2 Wir liefern je nach Artikel mit Paketdienst (DPD) oder Spedition.

5.3 Die Lieferzeit beträgt bei Paketversand bis zu 3 Werktagen (Montag bis Freitag) ab Zahlungseingang. Bei Speditionsversand beträgt die Lieferzeit bis zu 10 Werktagen. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Artikelseite hin.

5.4 An regionalen Feiertagen in Rheinland-Pfalz und Nordrhein-Westfalen findet kein Versand statt.

5.5 Sollten einmal nicht alle bestellten Artikel vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

5.6 Falls die Zustellung der bestellten Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitert, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

5.7 Wenn der bestellte Artikel nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Artikel von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Artikels vorschlagen. Wenn kein vergleichbarer Artikel verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Artikels wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

6. Zahlung

6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Überweisung, PayPal oder Sofortüberweisung. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.

6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Überweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung nach Abschluss der Bestellung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

Bei Zahlung per PayPal oder Sofortüberweisung erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung.

6.3 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

8. Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Niederhausen GmbH, Industriepark 6, 57539 Etzbach, Deutschland; Telefon: +49 (2682) 9680455; Email: info@niederhausen.gmbh) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können werden durch eine von uns beauftragte Spedition abgeholt. Die Kosten für die Rücksendung von Waren, welche nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können werden auf höchstens etwa der Hinsendekosten geschätzt.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Niederhausen GmbH, Industriepark 6, 57539 Etzbach, Deutschland; Email:
info@niederhausen.gmbh

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

- Rechnungsnummer (freiwillige Angabe) _____

- Name des/der Verbraucher(s) _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende Muster-Widerrufsformular

9. Gewährleistung

9.1 Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadens- bzw. Aufwendungsersatz zu verlangen.

9.2 Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr. Gebrauchte Sachen werden auf der Artikelseite ausdrücklich als solche bezeichnet.

10. Haftung

10.1 Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

10.2 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

11.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland (BRD), unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.

11.3 Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in der BRD hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt haben oder Ihr Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Eitzbach. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union haben, dann sind für alle Streitigkeiten die Gerichte an unserem Sitz ausschließlich zuständig.

Weitere Kundeninformationen

Technische Schritte zum Vertragsschluss / Berichtigung Eingabefehler

Sie können die Artikel unseres Webshops zunächst unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Korb“ vormerken und in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb“ ansehen und Artikel ggf. durch Anklicken des Buttons „Löschen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die im Warenkorb befindlichen Artikel kaufen wollen, klicken Sie den Button „Bestellen“.

Im nächsten Bestellschritt werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Sie können wahlweise ein Kundenkonto eröffnen um bei künftigen Bestellungen nach Eingabe von Benutzernamen und Passwort bestellen zu können, ohne Ihre Adressdaten noch einmal eingeben zu müssen. Daneben ist auch eine Bestellung als Gast ohne Registrierung möglich.

Im Anschluss können Sie je nach Artikel ggf. Versand- und Zahlungsart bestimmen.

Auf der abschließenden Bestellübersichtsseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich an jeder beliebigen Stelle durch Schließen des Browser-Fensters vorzeitig abbrechen. Auf den einzelnen Seiten des Bestellverlaufs erhalten Sie zudem weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext. Bestelldaten, AGB und Kundeninformationen werden Ihnen per E-Mail zugesendet.